

# Política de privacidad

Entrada en vigor: 24 de octubre de 2024

## Sobre nosotros

"Nosotros", "nos" o "nuestro" significa Your Vet Academy, LLC, con su sede principal de negocios ubicada en 2844 Stirling Rd Ste A Hollywood FL US 33020-1135.

## Acerca de esta política de privacidad

Su privacidad es importante para nosotros, por lo que hemos desarrollado esta Política de privacidad, que explica cómo recopilamos, usamos y divulgamos su información personal. Recopilamos información personal cuando utiliza nuestro(s) sitio(s) web, aplicaciones móviles y otros productos, servicios y experiencias en línea y fuera de línea (colectivamente, los "Servicios"). Tómese un momento para leer esta Política en su totalidad.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o queja con respecto a esta Política de privacidad o cómo usamos su información personal, comuníquese con nosotros por correo electrónico a [info@yourvetacademy.com](mailto:info@yourvetacademy.com).

## ¿Qué información personal recopilamos y cómo la recopilamos?

Recopilamos información personal que usted nos proporciona directamente:

Información de contacto. Si se registra para asistir al CVDL Florida, recopilaremos su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y cualquier otra información necesaria para comunicarnos con usted.

Información de pago. Para solicitar productos o servicios a través de los Servicios, deberá proporcionarnos información de pago (como su cuenta bancaria o información de tarjeta de crédito). Tenga en cuenta que su información financiera es recopilada y almacenada por una empresa de procesamiento de pagos externa. El uso y almacenamiento de esa información se rige por la política de privacidad aplicable del procesador de pagos externo.

Información de la encuesta. Puede proporcionarnos otra información personal cuando rellena un formulario, responde a nuestras encuestas o cuestionarios, nos proporciona comentarios, participa en promociones o utiliza otras funciones de los Servicios.

## **¿Cómo utilizamos su información personal?**

Utilizamos la información personal que recopilamos por los siguientes motivos:

- Para enviarle nuestro boletín informativo u otra información o marketing sobre nuestros Servicios que crea que puede ser de su interés.
- Para responder a sus preguntas, consultas o solicitudes de servicio al cliente o para enviarle avisos, actualizaciones, alertas de seguridad o mensajes administrativos y de soporte.
- Para proporcionarle información sobre los Servicios que nos solicita o que creemos que pueden interesarle.
- Para monitorear y analizar las tendencias, el uso y las actividades en relación con nuestros Servicios y para mejorar los Servicios.
- Para facilitar concursos, sorteos y promociones, y para procesar inscripciones y proporcionar premios y recompensas.
- Para detectar, investigar y prevenir transacciones fraudulentas y otras actividades ilegales en los Servicios y para proteger nuestros derechos y propiedad y la de nuestros clientes.
- Para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros, incluso para la facturación y el cobro.

## **¿Cómo compartimos su información personal?**

Podemos compartir su información personal de las siguientes maneras:

- Con proveedores, consultores y otros proveedores de servicios que procesan su información personal en nuestro nombre cuando nos prestan servicios, por ejemplo, análisis de datos, investigación, marketing y servicios financieros.
- En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio por parte de otra empresa.

Es posible que estemos legalmente obligados a divulgar o compartir su información personal sin su consentimiento en algunas circunstancias, por ejemplo, para cumplir con una orden judicial o la aplicación de la ley. En tales circunstancias, solo divulgaremos sus datos personales si creemos de buena fe que dicho intercambio es necesario en virtud de las obligaciones legales aplicables.

## **Sus opciones de marketing**

Cuando se inscribe en una promoción como un sorteo, o se suscribe a nuestro boletín informativo o mensajes de marketing/promocionales, utilizamos su información personal para ayudarnos a decidir qué productos, servicios y ofertas pueden ser de su interés.

Le enviaremos mensajes de marketing si nos ha solicitado que le enviemos información, nos ha comprado bienes o servicios, o si nos ha proporcionado sus datos al participar en un concurso o registrarse en una promoción. Si opta por no recibir mensajes de marketing, es posible que aún le enviemos correos electrónicos no promocionales. Le pediremos su consentimiento antes de compartir su información personal con terceros para sus fines de marketing directo.

Puede darse de baja de los mensajes de marketing a través de un enlace que incluimos en los mensajes que le enviamos. También puede pedirnos que dejemos de enviarle mensajes de

marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en:  
info@yourvetacademy.com.

## **Retención de sus datos y eliminación**

Su información personal no se conservará más tiempo del necesario para el propósito específico para el que se recopiló.

Cuando decidimos cuánto tiempo conservaremos su información, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de la información personal, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados, por qué la necesitamos y los requisitos legales pertinentes (como los períodos legales de retención y destrucción).

Sin embargo, lo anterior no nos impedirá conservar cualquier información personal si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, para presentar una reclamación legal o defendernos contra una reclamación legal, o con fines probatorios.

## **Transferencias Internacionales**

Nos aseguraremos de que cualquier transferencia de información personal a países fuera de los Estados Unidos se lleve a cabo de conformidad con las medidas de seguridad adecuadas.

## **Cambios a esta Política de Privacidad**

De vez en cuando, tenemos el derecho de modificar esta Política de Privacidad. Es probable que actualicemos esta Política de privacidad en el futuro y cuando realicemos cambios. Vuelva y consulte esta página de vez en cuando para obtener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

## **Contáctenos**

Si tiene preguntas o inquietudes sobre la información de esta Política de privacidad, nuestro manejo de su información personal o sus opciones y derechos con respecto a dicho uso, no dude en comunicarse con nosotros en:

Your Vet Academy, LLC

2844 Stirling Rd, Ste A, Hollywood, FL, US 33020-1135

[info@yourvetacademy.com](mailto:info@yourvetacademy.com)